

Pravila Programa

1. Uvodne odredbe

- 1.1. MultiPlus Card d.o.o. iz Zagreba, Zagrebačka avenija 7, OIB 18207737728 (dalje u tekstu: **MPC**) voditelj je programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom MultiPlusCard program ili skraćeno MPC program (dalje u tekstu: **Program**).
- 1.2. Ova Pravila Programa (dalje u tekstu: **Pravila**) uređuju odnos MPC-a kao voditelja Programa te članova Programa.
- 1.3. MPC samostalno donosi te mijenja Pravila. Aktualna su isključivo ona Pravila objavljena na stranici www.multipluscard.hr odnosno ona dostupna putem MultiPlusCard mobilne aplikacije.
- 1.4. Članovi Programa obvezni su se upoznati s ovim Pravilima, njihovim izmjenama kao i ostalim dokumentima na koje se ona pozivaju.
- 1.5. Članovi Pravila prihvaćaju u postupku učlanjenja / registracije. Također, svakim novim korištenjem pogodnosti unutar Programa, član potvrđuje svoj prihvata tada važećih Pravila i ostalih dokumenata na koje se ona pozivaju.
- 1.6. Ova Pravila primjenjuju se od 1. travnja 2026. godine (prethodna verzija je važila od 25. siječnja 2024. godine). Novost je da se mijenjaju pogodnosti i način na koji se one stječu u Konzumu. Od 1. travnja 2026. godine u Konzum prodavaonicama članovi stječu BONUS eure isključivo korištenjem kupona te kroz zasebne izazove (oboje dostupni u MultiPlusCard aplikaciji). Ostale kupnje u Konzumu se ne nagrađuju.

2. O programu

- 2.1. Svrha Programa jest (1) omogućiti članovima Programa da kupnjom i/ili uporabom proizvoda i usluga partnera Programa, kao i sudjelovanjem u izazovima i drugim promotivnim aktivnostima unutar Programa, ostvare različite pogodnosti dostupne unutar Programa i (2) obavještavati članove Programa o njima prilagođenim ponudama koje su im dostupne unutar Programa, sve na temelju njihovih aktivnosti, kupovnih navika i drugih obilježja u okviru Programa.
- 2.2. Pogodnosti i ponude dostupne članovima unutar Programa ovise o njihovim aktivnostima, kupovnim navikama i drugim obilježjima iskazanim u okviru Programa te se mogu razlikovati od člana do člana. Određene pogodnosti i ponude unutar Programa mogu biti dostupne samo za određeni kanal komunikacije primjerice dostupne samo članovima s kojima se komunicira putem njihove adrese e-pošte ili samo članovima koji koriste MultiPlusCard mobilnu aplikaciju.
- 2.3. Dodijeljene pogodnosti mogu se članu oduzeti (poništiti) ako se utvrdi da (a) ih član nije pravodobno iskoristio ili (b) ako je član kršio Pravila i/ili Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa koji se primjenjuju na članove Programa ili (c) su članu pogodnosti dodijeljene greškom ili (d) je član zbog bilo kojeg razloga vratio ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu koja je bila osnova za ostvarenje pogodnosti.

3. BONUS euri

- 3.1. Članovi stječu **BONUS eure** na način opisan u Pravilima nagrađivanja.
- 3.2. Članovi koriste BONUS eure prilikom kupnje kod partnera Programa ili kao donacije unutar Programa. Partneri Programa kod kojih je moguće koristiti BONUS eure navedeni su u Pravilima nagrađivanja. Za korištenje BONUS eura, član mora predočiti svoju MultiPlus karticu

ili upisati broj svoje MultiPlus kartice u internetskoj trgovini partnera Programa.

- 3.3. BONUS eure nije moguće kupovati, darovati ili na drugi način prenositi, izuzev donacija u okviru Programa. Nije dopušteno trgovanje BONUS eurima. BONUS eure nije moguće isplatiti ni zamijeniti u novac. MultiPlus kartica nije platežna kartica.

4. Pravila nagrađivanja

- 4.1. **Pravila nagrađivanja** dostupna na stranici www.multipluscard.hr/pravila-programa#pravila-nagradivanja kao i unutar MultiPlusCard mobilne aplikacije sadrže informacije o BONUS eurima, partnerima Programa, obračunskim razdobljima, korištenju BONUS eura i druge informacije u vezi sa stjecanjem ili korištenjem pogodnosti unutar Programa.
- 4.2. Svi uvjeti i ograničenja partnera Programa kod dodjele BONUS eura kao i sva ograničenja i pravila partnera Programa kod korištenja pogodnosti iz Programa navedena su Pravilima nagrađivanja.
- 4.3. MPC može u svakom trenutku samostalno izmijeniti Pravila nagrađivanja. Aktualna su isključivo ona Pravila nagrađivanja objavljena na stranici www.multipluscard.hr te ona dostupna putem MultiPlusCard aplikacije.

5. Stjecanje članstva u Programu

- 5.1. Članstvo u Programu je besplatno i na dobrovoljnoj osnovi. Članovi Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Program nije namijenjen obrtnicima niti pravnim osobama.
- 5.2. Osoba koja želi postati članom Programa obvezna je preuzeti MultiPlusCard mobilnu aplikaciju na svoj uređaj te se registrirati / učlaniti u MultiPlusCard program.
- 5.3. Kod registracije / učlanjenja u MultiPlusCard program, osoba je dužna navesti vlastite istinite podatke. U slučaju sumnje u neispravnost ili neistinito dane podatke, MPC može zatražiti dodatne informacije.

6. O članovima Programa

- 6.1. Svojim članstvom u Programu članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe svojeg kućanstva i/ili obitelji, uz predočenje vlastite MultiPlus kartice.
- 6.2. Svaki član dobiva vlastiti MultiPlusCard račun na kojem se bilježe transakcije/kupnje, BONUS euri i druge pogodnosti ostvarene ili dostupne unutar Programa. Svaki član može samostalno upravljati svim funkcionalnostima Programa te svojim osobnim podacima putem vlastitog MultiPlusCard računa. MultiPlusCard računu pristupa se putem MultiPlusCard mobilne aplikacije.
- 6.3. Svaki član može imati samo jedan MultiPlusCard račun. MPC ima pravo spojiti više računa istog člana u jedan račun ili ukinuti dodatne račune istog člana u bilo kojem trenutku.
- 6.4. Svaki član samostalno određuje lozinku za svoj MultiPlusCard račun. Član je dužan držati lozinku tajnom. Sve radnje koje se učine s pristupnim podacima (lozinkom) člana, smatraju se radnjama tog člana.

- 6.5. MultiPlus kartica služi kao dokaz članstva u Programu. MultiPlus kartica nije prenosiva i njeome se može koristiti isključivo član na kojeg ona glasi. Zabranjeno je kopirati MultiPlus karticu. Član se može koristiti svojom MultiPlus karticom sukladno ovim Pravilima te isključivo za potrebe Programa.
- 6.6. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene njegovom MultiPlus karticom. U slučaju gubitka ili krađe MultiPlus kartice, član je obavezan prijaviti nestanak na infotelefon 072/000-110 ili e-poštom na adresu info@multipluscard.hr.
- 6.7. MPC ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje jednu (1) godinu nije koristio svojim pogodnostima unutar MultiPlusCard programa.

7. MPC obitelj

- 7.1. Članovi Programa mogu svoje MultiPlusCard račune povezati tako da se sve pogodnosti i transakcije povezanih članova bilježe na jedan račun (MPC obitelj). Pritom jedan član MPC obitelji postaje glavni član odnosno nositelj računa na koji se nadalje bilježe sve aktivnosti, pogodnosti, transakcije i druge informacije članova MPC obitelji (zajednički račun).
- 7.2. Ako za određenu pogodnost nije drugačije predviđeno, od trenutka ulaska u MPC obitelj odnosno od povezivanja MultiPlusCard računa, svim pogodnostima, uključivo i BONUS eurima na zajedničkom računu, raspolaže svaki član MPC obitelji samostalno.
- 7.3. Ulaskom u MPC obitelj odnosno povezivanjem MultiPlusCard računa određeni osobni podaci povezanih članova postaju međusobno dostupni (upućujemo na naša [Pravila privatnosti](#)).
- 7.4. Članovi mogu u svakom trenutku istupiti iz MPC obitelji. U tom slučaju sve pogodnosti, uključujući i BONUS eure na zajedničkom računu, ostaju na zajedničkom računu, dostupne isključivo nositelju zajedničkog računa (glavnom članu) i ostalim članovima MPC obitelji.

8. O partnerima Programa

- 8.1. Partneri Programa su osobe kod kojih članovi Programa mogu ostvariti i/ili iskoristiti pogodnosti dostupne unutar Programa. Partneri mogu na različit način sudjelovati u Programu. Popis partnera Programa dostupan je u [Pravilima nagrađivanja](#).
- 8.2. Pravila nagrađivanja navode pogodnosti dostupne članovima Programa kod pojedinog partnera kao i uvjete za ostvarenje tih pogodnosti. Pogodnosti i uvjeti mogu se razlikovati od partnera do partnera.
- 8.3. Partneri Programa mogu se u svakom trenutku promijeniti.

9. Elektronički računi

- 9.1. Partneri Programa mogu omogućiti članovima da za svaku kupnju u kojoj se koriste svojom MultiPlusCard karticom prime elektronički račun kupnje na svoj MultiPlusCard profil. Suglasnost za primanje (isključivo) elektroničkog računa član daje putem svoje MultiPlusCard aplikacije.
- 9.2. Svakom članu njegovi elektronički računi dostupni su u MultiPlusCard aplikaciji kroz period od 9 (devet) mjeseci. Član može u svakom trenutku elektroničke račune preuzeti na svoj uređaj te ih na taj način trajno zadržati.

10. O privatnosti i osobnim podacima

- 10.1. MPC kao voditelj Programa obrađuje osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom njihova učlanjenja te kroz njihovo korištenje Programa.

10.2. Pravila privatnosti MPC Programa (dalje u tekstu: [Pravila privatnosti](#)) dostupna su na web-stranici www.multipluscard.hr/pravila-programa#pravila-privatnosti u rubrici Pravila, kao i u MultiPlusCard aplikaciji, i pružaju više informacija o tome kako MPC obrađuje osobne podatke članova Programa. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila.

11. Prestanak članstva u Programu

- 11.1. Članstvo u Programu prestaje (1) ukidanjem Programa, (2) istupanjem člana, (3) isključenjem člana.
- 11.2. MPC ima pravo u svakom trenutku ukinuti Program, kao i izmijeniti bilo koji element Programa. Program se ukida od trenutka naznačenog u odluci MPC-a o ukidanju Programa.
- 11.3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa. Član može istupiti iz Programa odabirom opcije iščlanjenje iz programa u administraciji profila na MultiPlusCard mobilnoj aplikaciji ili tako da uredno popuni *Zahtjev za istupanje iz Programa* (dalje u tekstu: *Zahtjev*) koji se nalazi na www.multipluscard.hr/pravila te ga pošalje sukladno uputi na Zahtjevu ili pozivom na infotelefon 072/000-110. Istupanje se provodi u razdoblju od trideset (30) dana od trenutka kada je MPC zaprimio uredan Zahtjev za istupanje iz Programa.
- 11.4. MPC može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz Programa (1) u slučaju sumnje da član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili (2) ako je to potrebno kako bi MPC udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili (3) ako su njegovi podaci očito neispravni te (4) u drugim slučajevima predviđenim ovim Pravilima.
- 11.5. Danom ukidanja Programa, odnosno danom istupanja člana, odnosno danom isključenja člana, član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući pravo na sve dotad stečene pogodnosti i uključujući BONUS eure.

12. Ograničenje odgovornosti voditelja Programa

- 12.1. Cilj MPC-a kao voditelja Programa je da svi članovi imaju ispravne informacije o pogodnostima Programa, kao i da članovi mogu uredno ostvarivati svoje pogodnosti kod partnera Programa. Pri tome MPC kontinuirano surađuje s partnerima kako bi ti ciljevi bili ostvareni te poduzima dodatne aktivnosti u slučaju prigovora članova Programa vezano uz ostvarivanje pogodnosti kod pojedinog partnera Programa.
- 12.2. MPC ne odgovara za eventualne propuste i ponašanje partnera Programa. Partneri Programa su samostalno odgovorni za svoje poslovanje i poštivanje prava potrošača.
- 12.3. MPC ne odgovara za točnost podataka koje članovi daju prilikom učlanjenja. MPC ne odgovara za ponašanje članova Programa kao niti za aktivnosti koje članovi izvrše putem svojih MultiPlusCard računa ili MultiPlusCard aplikacije.
- 12.4. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, MPC ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu (1) zbog propusta zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti te ju nije mogao ostvariti i/ili (2) zbog nedostatka kod proizvoda i/ili usluge partnera Programa, i/ili (3) zbog greške u radu MPC sustava te krivo dodijeljene pogodnosti (uključujući krivo dodijeljene ili oduzete BONUS eure), i/ili (4) zbog nestanka ili umanjenja BONUS eura ili drugih pogodnosti uslijed neovlaštenog pristupa MPC sustavima (računalni napad i slično), i/ili (5) zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja MultiPlus karticom ili MultiPlusCard računa te tamo dostupnih BONUS eura ili drugih pogodnosti, i/ili (6) zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima Programa u pojedinoj transakciji/kupnji kod partnera Programa i/ili (7) zbog radnje ili aktivnosti samog člana Programa, a što uključuje i radnje trećih osoba kojima je član dao broj svoje MultiPlus kartice ili omogućio pristup MultiPlusCard računu.